

障害者差別解消法に関する障害当事者調査 クロス集計

(性別、年齢、障害種別による)

I. 性別によるクロス集計

表1 性別 × 年齢

	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	回答なし	合計
男性	26 5.2	54 10.8	74 14.8	111 22.0	97 19.4	100 20.0	35 7.0	4 0.8	501 100.0
女性	14 3.4	57 13.8	66 16.0	101 24.6	77 18.7	61 14.8	35 8.5	1 0.2	412 100.0
その他、未回答	3 60.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	5 100.0
回答なし	0 0.0	4 10.8	2 5.4	3 8.1	6 16.2	5 13.5	2 5.4	15 40.6	37 100.0
合計	43 4.5	115 12.0	143 15.0	215 22.6	180 18.8	166 17.4	72 7.5	21 2.2	955 100.0

表2 性別 × 障害種別

	視覚障害	聴覚障害	言語障害	盲ろう	肢体不自由	内部障害	知的障害	精神障害	発達障害	難病
男性	47 9.4	87 17.4	43 8.6	14 2.8	165 32.9	17 3.4	85 17.0	114 22.8	85 17.0	30 6.0
女性	41 10.0	95 23.1	30 7.3	6 1.5	113 27.4	17 4.1	49 11.9	107 26.0	80 19.4	38 9.2
その他、未回答	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	0 0.0
回答なし	3 8.1	5 13.5	2 5.4	0 0.0	7 18.9	1 2.7	6 16.2	7 18.9	3 8.1	1 2.7
合計	91 9.5	188 19.7	75 7.9	20 2.1	287 30.1	35 3.7	142 14.9	230 24.1	171 17.9	69 7.2

	その他	回答なし	回答者数
男性	13 2.6	3 0.6	501 100.0
女性	11 2.7	1 0.2	412 100.0
その他、未回答	1 20.0	0 0.0	5 100.0
回答なし	2 5.4	11 29.7	37 100.0
合計	27 2.8	15 1.6	955 100.0

表3 性別 × 視覚障害の詳細

	全盲	弱視	その他	回答なし	回答者数
男性	13 27.7	8 17.0	1 2.1	25 53.2	47 100.0
女性	5 12.2	10 24.4	1 2.4	25 61.0	41 100.0
その他、未回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
回答なし	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	3 100.0
合計	19 20.9	19 20.9	2 2.2	51 56.0	91 100.0

表4 性別 × 聴覚障害の詳細

	ろう	難聴	中途失聴	回答なし	回答者数
男性	12 13.8	9 10.3	6 6.9	61 70.7	87 100.0
女性	13 13.7	19 20.0	14 14.7	50 52.6	95 100.0
その他、未回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0
回答なし	1 20.0	0 0.0	1 20.0	3 60.0	5 100.0
合計	26 13.8	28 14.9	21 11.2	115 61.2	188 100.0

表5 性別 × お住いの都道府県

	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県
男性	1 0.2	0 0.0	5 1.0	4 0.8	1 0.2	0 0.0	4 0.8	13 2.6	4 0.8	10 2.0
女性	6 1.5	0 0.0	7 1.7	2 0.5	0 0.0	0 0.0	2 0.5	7 1.7	4 1.0	5 1.2
その他、未回答	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0
合計	7 0.7	0 0.0	13 1.4	6 0.6	1 0.1	1 0.1	6 0.6	21 2.2	8 0.8	15 1.6

	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県
男性	11 2.2	13 2.6	58 11.6	8 1.6	2 0.4	1 0.2	3 0.6	1 0.2	2 0.4	48 9.6
女性	11 2.7	12 2.9	41 10.0	11 2.7	5 1.2	0 0.0	4 1.0	0 0.0	1 0.2	20 4.9
その他、未回答	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	2 5.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 5.4
合計	23 2.4	25 2.6	101 10.6	19 2.0	7 0.7	1 0.1	7 0.7	1 0.1	3 0.3	70 7.3

	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県
男性	1 0.2	4 0.8	3 0.6	3 0.6	24 4.8	0 0.0	16 3.2	12 2.4	2 0.4	2 0.4
女性	1 0.2	0 0.0	1 0.2	4 1.0	13 3.2	5 1.2	17 4.1	5 1.2	6 1.5	4 1.0
その他、未回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 5.4	0 0.0	1 2.7	0 0.0	1 2.7	0 0.0
合計	2 0.2	4 0.4	4 0.4	7 0.7	39 4.1	5 0.5	34 3.6	17 1.8	9 0.9	6 0.6

	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県
男性	1 0.2	0 0.0	0 0.0	4 0.8	1 0.2	2 0.4	1 0.2	0 0.0	0 0.0	6 1.2
女性	0 0.0	1 0.2	3 0.7	3 0.7	4 1.0	1 0.2	2 0.5	0 0.0	0 0.0	6 1.5
その他、未 回答	0 0.0									
回答なし	0 0.0	1 2.7	0 0.0							
合 計	1 0.1	1 0.1	3 0.3	7 0.7	5 0.5	3 0.3	3 0.3	0 0.0	1 0.1	12 1.3

	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	海外	回答なし	合 計
男性	1 0.2	8 1.6	1 0.2	4 0.8	5 1.0	4 0.8	5 1.0	0 0.0	202 40.2	501 100.0
女性	3 0.7	3 0.7	2 0.5	5 1.2	6 1.5	2 0.5	3 0.7	2 0.5	172 41.6	412 100.0
その他、未 回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	5 100.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	25 67.6	37 100.0
合 計	4 0.4	11 1.2	3 0.3	10 1.0	11 1.2	6 0.6	8 0.8	2 0.2	402 42.5	955 100.0

表 6 性別 × 問1 法律が施行された2016年4月以降に、障害を理由とする差別と考えられる経験をしましたか。

	した	しない	回答なし	合 計
男性	221 44.1	267 53.3	13 2.6	501 100.0
女性	223 54.2	179 43.4	10 2.4	412 100.0
その他、未 回答	4 80.0	1 20.0	0 0.0	5 100.0
回答なし	7 18.9	21 56.8	9 24.3	37 100.0
合 計	455 47.6	468 49.0	32 3.4	955 100.0

表 7 性別 × 問2 障害者差別解消法に基づいて、差別と考えられる扱いを受けたときに、相談できる窓口があることをご存じですか。

	知っている	聞いたことはあるが、 具体的には 分からない	知らない	回答なし	合 計
男性	183 36.6	166 33.1	145 28.9	7 1.4	501 100.0
女性	129 31.3	153 37.1	126 30.6	4 1.0	412 100.0
その他、未 回答	2 40.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	5 100.0
回答なし	7 18.9	14 37.9	9 24.3	7 18.9	37 100.0
合 計	321 33.6	336 35.2	280 29.3	18 1.9	955 100.0

表 8 性別 × 問3 問2でふれている、法律に基づく相談窓口(と思われるところ)に相談しましたか。

	相談した	相談していない	回答なし	合計
男性	42 19.0	170 76.9	9 4.1	221 100.0
女性	39 17.5	172 77.1	12 5.4	223 100.0
その他、未回答	1 25.0	3 75.0	0 0.0	4 100.0
回答なし	2 28.6	5 71.4	0 0.0	7 100.0
合計	84 18.5	350 76.9	21 4.6	455 100.0

表 9 性別 × 問3-2 その相談窓口は、どうやって知りましたか。

	新聞、広報誌、インターネットなどで見た／調べた	友人、知人などから聞いた	役所や公的機関に問い合わせた	障害者関係団体の紹介／仲介を受けた	その他	回答なし	回答者数
男性	10 23.8	5 11.9	19 45.2	15 35.7	4 9.5	2 4.8	42 100.0
女性	9 23.1	10 25.6	13 33.3	6 15.4	10 25.6	3 7.7	39 100.0
その他、未回答	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0
合計	19 22.6	16 19.0	32 38.1	23 27.4	15 17.9	5 6.0	84 100.0

表 10 性別 × 問3-3 相談窓口で相談したことで、問題が解決しましたか。

	解決した	解決していない	回答なし	合計
男性	15 35.7	26 61.9	1 2.4	42 100.0
女性	8 20.5	31 79.5	0 0.0	39 100.0
その他、未回答	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0
回答なし	1 50.0	1 50.0	0 0.0	2 100.0
合計	24 28.6	59 70.2	1 1.2	84 100.0

Ⅱ.年齢によるクロス集計

表 11 年齢 × 障害種別

	視覚障害	聴覚障害	言語障害	盲ろう	肢体不自由	内部障害	知的障害	精神障害	発達障害	難病
10代以下	2 4.7	4 9.3	2 4.7	0 0.0	13 30.2	0 0.0	17 39.5	2 4.7	23 53.5	5 11.6
20代	7 6.1	16 13.9	9 7.8	1 0.9	20 17.4	4 3.5	37 32.2	22 19.1	47 40.9	6 5.2
30代	2 1.4	20 14.0	7 4.9	1 0.7	34 23.8	6 4.2	27 18.9	53 37.1	40 28.0	10 7.0
40代	13 6.0	39 18.1	13 6.0	3 1.4	62 28.8	7 3.3	30 14.0	75 34.9	39 18.1	23 10.7
50代	21 11.7	36 20.0	17 9.4	1 0.6	72 40.0	7 3.9	12 6.7	42 23.3	16 8.9	12 6.7
60代	28 16.9	47 28.3	24 14.5	7 4.2	71 42.8	8 4.8	13 7.8	19 11.4	4 2.4	9 5.4
70代以上	17 23.6	23 31.9	3 4.2	6 8.3	13 18.1	2 2.8	3 4.2	13 18.1	1 1.4	2 2.8
回答なし	1 4.8	3 14.3	0 0.0	1 4.8	2 9.5	1 4.8	3 14.3	4 19.0	1 4.8	2 9.5
合計	91 9.5	188 19.7	75 7.9	20 2.1	287 30.1	35 3.7	142 14.9	230 24.1	171 17.9	69 7.2

	その他	回答なし	回答者数
10代以下	3 7.0	0 0.0	43 100.0
20代	2 1.7	0 0.0	115 100.0
30代	5 3.5	1 0.7	143 100.0
40代	4 1.9	0 0.0	215 100.0
50代	7 3.9	2 1.1	180 100.0
60代	4 2.4	0 0.0	166 100.0
70代以上	1 1.4	2 2.8	72 100.0
回答なし	1 4.8	10 47.6	21 100.0
合計	27 2.8	15 1.6	955 100.0

表 12 年齢 × 視覚障害の詳細

	全盲	弱視	その他	回答なし	回答者数
10代以下	0 <i>0.0</i>	0 <i>0.0</i>	0 <i>0.0</i>	2 <i>100.0</i>	2 <i>100.0</i>
20代	1 <i>14.3</i>	0 <i>0.0</i>	0 <i>0.0</i>	6 <i>85.7</i>	7 <i>100.0</i>
30代	0 <i>0.0</i>	0 <i>0.0</i>	0 <i>0.0</i>	2 <i>100.0</i>	2 <i>100.0</i>
40代	3 <i>23.1</i>	1 <i>7.7</i>	1 <i>7.7</i>	8 <i>61.5</i>	13 <i>100.0</i>
50代	2 <i>9.5</i>	5 <i>23.8</i>	1 <i>4.8</i>	13 <i>61.9</i>	21 <i>100.0</i>
60代	10 <i>35.7</i>	9 <i>32.1</i>	0 <i>0.0</i>	9 <i>32.1</i>	28 <i>100.0</i>
70代以上	3 <i>17.6</i>	4 <i>23.5</i>	0 <i>0.0</i>	10 <i>58.8</i>	17 <i>100.0</i>
回答なし	0 <i>0.0</i>	0 <i>0.0</i>	0 <i>0.0</i>	1 <i>100.0</i>	1 <i>100.0</i>
合計	19 <i>20.9</i>	19 <i>20.9</i>	2 <i>2.2</i>	51 <i>56.0</i>	91 <i>100.0</i>

表 13 年齢 × 聴覚障害の詳細

	ろう	難聴	中途失聴	回答なし	回答者数
10代以下	0 <i>0.0</i>	0 <i>0.0</i>	0 <i>0.0</i>	4 <i>100.0</i>	4 <i>100.0</i>
20代	4 <i>25.0</i>	1 <i>6.3</i>	0 <i>0.0</i>	11 <i>68.8</i>	16 <i>100.0</i>
30代	4 <i>20.0</i>	2 <i>10.0</i>	1 <i>5.0</i>	13 <i>65.0</i>	20 <i>100.0</i>
40代	3 <i>7.7</i>	4 <i>10.3</i>	2 <i>5.1</i>	30 <i>76.9</i>	39 <i>100.0</i>
50代	5 <i>13.9</i>	5 <i>13.9</i>	4 <i>11.1</i>	22 <i>61.1</i>	36 <i>100.0</i>
60代	8 <i>17.0</i>	8 <i>17.0</i>	4 <i>8.5</i>	27 <i>57.4</i>	47 <i>100.0</i>
70代以上	2 <i>8.7</i>	8 <i>34.8</i>	10 <i>43.5</i>	5 <i>21.7</i>	23 <i>100.0</i>
回答なし	0 <i>0.0</i>	0 <i>0.0</i>	0 <i>0.0</i>	3 <i>100.0</i>	3 <i>100.0</i>
合計	26 <i>13.8</i>	28 <i>14.9</i>	21 <i>11.2</i>	115 <i>61.2</i>	188 <i>100.0</i>

表 14 年齢 × お住いの都道府県

	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県
10代以下	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	1 2.3
20代	0 0.0	0 0.0	2 1.7	1 0.9	0 0.0	0 0.0	1 0.9	1 0.9	1 0.9	2 1.7
30代	1 0.7	0 0.0	1 0.7	2 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.4	1 0.7	2 1.4
40代	3 1.4	0 0.0	3 1.4	2 0.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 4.2	2 0.9	5 2.3
50代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 1.7	4 2.2	3 1.7	5 2.8
60代	2 1.2	0 0.0	3 1.8	1 0.6	1 0.6	1 0.6	2 1.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0
70代以上	0 0.0	0 0.0	3 4.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 4.2	1 1.4	0 0.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0
合計	7 0.7	0 0.0	13 1.4	6 0.6	1 0.1	1 0.1	6 0.6	21 2.2	8 0.8	15 1.6

	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県
10代以下	3 7.0	1 2.3	6 14.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
20代	3 2.6	0 0.0	12 10.4	4 3.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 3.5
30代	5 3.5	2 1.4	19 13.3	6 4.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 4.9
40代	4 1.9	8 3.7	27 12.6	2 0.9	2 0.9	1 0.5	3 1.4	0 0.0	0 0.0	16 7.4
50代	3 1.7	3 1.7	17 9.4	2 1.1	3 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15 8.3
60代	4 2.4	6 3.6	15 9.0	3 1.8	2 1.2	0 0.0	3 1.8	0 0.0	3 1.8	20 12.0
70代以上	1 1.4	5 6.9	4 5.6	1 1.4	0 0.0	0 0.0	1 1.4	1 1.4	0 0.0	6 8.3
回答なし	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 9.5
合計	23 2.4	25 2.6	101 10.6	19 2.0	7 0.7	1 0.1	7 0.7	1 0.1	3 0.3	70 7.3

	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県
10代以下	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0
20代	0 0.0	1 0.9	0 0.0	2 1.7	8 7.0	0 0.0	2 1.7	2 1.7	0 0.0	0 0.0
30代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11 7.7	1 0.7	3 2.1	8 5.6	1 0.7	1 0.7
40代	1 0.5	1 0.5	1 0.5	3 1.4	7 3.3	2 0.9	10 4.7	3 1.4	1 0.5	2 0.9
50代	1 0.6	1 0.6	1 0.6	0 0.0	4 2.2	0 0.0	4 2.2	2 1.1	0 0.0	1 0.6
60代	0 0.0	1 0.6	0 0.0	2 1.2	7 4.2	2 1.2	8 4.8	1 0.6	2 1.2	1 0.6
70代以上	0 0.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	1 1.4	0 0.0	7 9.7	0 0.0	4 5.6	1 1.4
回答なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0
合計	2 0.2	4 0.4	4 0.4	7 0.7	39 4.1	5 0.5	34 3.6	17 1.8	9 0.9	6 0.6

	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県
10代以下	0 0.0	1 2.3								
20代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.7	0 0.0	0 0.0	3 2.6
30代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.4	1 0.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.7
40代	1 0.5	0 0.0	0 0.0	1 0.5	0 0.0	1 0.5	1 0.5	0 0.0	0 0.0	2 0.9
50代	0 0.0	0 0.0	1 0.6	1 0.6	0 0.0	1 0.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 2.2
60代	0 0.0	0 0.0	1 0.6	2 1.2	2 1.2	1 0.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
70代以上	0 0.0	1 1.4	1 1.4	1 1.4	2 2.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.4
回答なし	0 0.0	1 4.8	0 0.0							
合計	1 0.1	1 0.1	3 0.3	7 0.7	5 0.5	3 0.3	3 0.3	0 0.0	1 0.1	12 1.3

	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	海外	回答なし	合計
10代以下	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	23 53.7	43 100.0
20代	0 0.0	1 0.9	1 0.9	3 2.6	0 0.0	1 0.9	1 0.9	0 0.0	57 49.5	115 100.0
30代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 2.7	0 0.0	1 0.7	2 1.4	0 0.0	60 41.9	143 100.0
40代	1 0.5	0 0.0	1 0.5	2 0.9	1 0.5	1 0.5	4 1.9	2 0.9	79 36.4	215 100.0
50代	1 0.6	1 0.6	0 0.0	2 1.1	3 1.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	94 51.8	180 100.0
60代	2 1.2	5 3.0	0 0.0	0 0.0	2 1.2	2 1.2	0 0.0	0 0.0	59 35.8	166 100.0
70代以上	0 0.0	3 4.2	0 0.0	0 0.0	5 6.9	1 1.4	0 0.0	0 0.0	17 23.4	72 100.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 61.7	21 100.0
合計	4 0.4	11 1.2	3 0.3	10 1.0	11 1.2	6 0.6	8 0.8	2 0.2	402 42.5	955 100.0

表 15 年齢 × 問1 法律が施行された2016年4月以降に、障害を理由とする差別と考えられる経験をしましたか。

	した	しない	回答なし	合計
10代以下	25 58.1	18 41.9	0 0.0	43 100.0
20代	49 42.6	63 54.8	3 2.6	115 100.0
30代	72 50.3	71 49.7	0 0.0	143 100.0
40代	121 56.3	85 39.5	9 4.2	215 100.0
50代	86 47.8	92 51.1	2 1.1	180 100.0
60代	70 42.2	91 54.8	5 3.0	166 100.0
70代以上	27 37.5	40 55.6	5 6.9	72 100.0
回答なし	5 23.8	8 38.1	8 38.1	21 100.0
合計	455 47.6	468 49.0	32 3.4	955 100.0

表 16 年齢 × 問2 障害者差別解消法に基づいて、差別と考えられる扱いを受けたときに、相談できる窓口があることをご存じですか。

	知っている	聞いたことはあるが、 具体的には 分からない	知らない	回答なし	合 計
10代以下	17 39.5	14 32.6	12 27.9	0 0.0	43 100.0
20代	32 27.8	49 42.6	33 28.7	1 0.9	115 100.0
30代	44 30.8	45 31.5	50 34.9	4 2.8	143 100.0
40代	70 32.6	65 30.2	78 36.3	2 0.9	215 100.0
50代	58 32.2	78 43.3	43 23.9	1 0.6	180 100.0
60代	72 43.4	52 31.3	40 24.1	2 1.2	166 100.0
70代以上	24 33.3	27 37.5	20 27.8	1 1.4	72 100.0
回答なし	4 19.0	6 28.6	4 19.0	7 33.4	21 100.0
合 計	321 33.6	336 35.2	280 29.3	18 1.9	955 100.0

表 17 年齢 × 問3 問2でふれている、法律に基づく相談窓口(と思われるところ)に相談しましたか。

	相談した	相談してい ない	回答なし	合 計
10代以下	4 16.0	20 80.0	1 4.0	25 100.0
20代	8 16.3	39 79.6	2 4.1	49 100.0
30代	19 26.4	49 68.0	4 5.6	72 100.0
40代	23 19.0	90 74.4	8 6.6	121 100.0
50代	11 12.8	74 86.0	1 1.2	86 100.0
60代	14 20.0	52 74.3	4 5.7	70 100.0
70代以上	4 14.8	22 81.5	1 3.7	27 100.0
回答なし	1 20.0	4 80.0	0 0.0	5 100.0
合 計	84 18.5	350 76.9	21 4.6	455 100.0

表 18 年齢 × 問3-2 その相談窓口は、どうやって知りましたか。

	新聞、広報誌、インターネットなどで見た／調べた	友人、知人などから聞いた	役所や公的機関に問い合わせた	障害者関係団体の紹介／仲介を受けた	その他	回答なし	回答者数
10代以下	2 50.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
20代	3 37.5	4 50.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	8 100.0
30代	5 26.3	4 21.1	5 26.3	8 42.1	3 15.8	1 5.3	19 100.0
40代	5 21.7	5 21.7	8 34.8	6 26.1	3 13.0	4 17.4	23 100.0
50代	2 18.2	1 9.1	4 36.4	1 9.1	6 54.5	0 0.0	11 100.0
60代	1 7.1	2 14.3	7 50.0	7 50.0	2 14.3	0 0.0	14 100.0
70代以上	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	4 100.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
合計	19 22.6	16 19.0	32 38.1	23 27.4	15 17.9	5 6.0	84 100.0

表 19 年齢 × 問3-3 相談窓口に相談したことで、問題が解決しましたか。

	解決した	解決していない	回答なし	合計
10代以下	1 25.0	3 75.0	0 0.0	4 100.0
20代	1 12.5	7 87.5	0 0.0	8 100.0
30代	6 31.6	13 68.4	0 0.0	19 100.0
40代	8 34.8	14 60.9	1 4.3	23 100.0
50代	3 27.3	8 72.7	0 0.0	11 100.0
60代	4 28.6	10 71.4	0 0.0	14 100.0
70代以上	1 25.0	3 75.0	0 0.0	4 100.0
回答なし	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0
合計	24 28.6	59 70.2	1 1.2	84 100.0

Ⅲ. 障害種別によるクロス集計

表 20 障害種別 × お住いの都道府県

	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県
視覚障害	1 1.1	0 0.0	1 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 3.3	1 1.1	0 0.0	3 3.3
聴覚障害	1 0.5	0 0.0	2 1.1	1 0.5	1 0.5	1 0.5	2 1.1	1 0.5	0 0.0	2 1.1
言語障害	2 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.3
盲ろう	0 0.0	0 0.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
肢体不自由	4 1.4	0 0.0	0 0.0	3 1.0	0 0.0	1 0.3	0 0.0	2 0.7	4 1.4	7 2.4
内部障害	2 5.7	0 0.0	1 2.9	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 5.7
知的障害	1 0.7	0 0.0	2 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 2.1
精神障害	3 1.3	0 0.0	11 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.4	16 7.0	4 1.7	1 0.4
発達障害	1 0.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.6	1 0.6	2 1.2	2 1.2
難病	2 2.9	0 0.0	0 0.0	2 2.9	0 0.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	2 2.9
その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.7	1 3.7	0 0.0	0 0.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.7
回答者数	7 0.7	0 0.0	13 1.4	6 0.6	1 0.1	1 0.1	6 0.6	21 2.2	8 0.8	15 1.6

	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県
視覚障害	5 5.5	3 3.3	5 5.5	2 2.2	0 0.0	1 1.1	4 4.4	0 0.0	2 2.2	3 3.3
聴覚障害	0 0.0	11 5.9	9 4.8	1 0.5	5 2.7	1 0.5	4 2.1	1 0.5	0 0.0	3 1.6
言語障害	4 5.3	2 2.7	8 10.7	0 0.0	0 0.0	1 1.3	1 1.3	0 0.0	0 0.0	8 10.7
盲ろう	1 5.0	2 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
肢体不自由	8 2.8	6 2.1	30 10.5	8 2.8	2 0.7	0 0.0	1 0.3	0 0.0	1 0.3	35 12.2
内部障害	1 2.9	1 2.9	4 11.4	3 8.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.9
知的障害	3 2.1	0 0.0	19 13.4	1 0.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	21 14.8
精神障害	7 3.0	2 0.9	34 14.8	3 1.3	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	14 6.1
発達障害	6 3.5	5 2.9	14 8.2	6 3.5	0 0.0	0 0.0	1 0.6	0 0.0	0 0.0	2 1.2
難病	2 2.9	3 4.3	4 5.8	2 2.9	1 1.4	1 1.4	2 2.9	0 0.0	1 1.4	1 1.4
その他	1 3.7	1 3.7	9 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.7
回答者数	23 2.4	25 2.6	101 10.6	19 2.0	7 0.7	1 0.1	7 0.7	1 0.1	3 0.3	70 7.3

	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県
視覚障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 2.2	0 0.0	1 1.1	0 0.0	0 0.0	2 2.2
聴覚障害	0 0.0	0 0.0	1 0.5	3 1.6	4 2.1	2 1.1	18 9.6	1 0.5	0 0.0	6 3.2
言語障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.3	1 1.3	0 0.0	1 1.3	1 1.3	1 1.3
盲ろう	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.0
肢体不自由	1 0.3	1 0.3	1 0.3	0 0.0	7 2.4	2 0.7	10 3.5	9 3.1	1 0.3	0 0.0
内部障害	0 0.0	0 0.0	1 2.9	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
知的障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29 20.4	0 0.0	1 0.7	7 4.9	1 0.7	0 0.0
精神障害	2 0.9	2 0.9	1 0.4	2 0.9	8 3.5	1 0.4	4 1.7	5 2.2	7 3.0	0 0.0
発達障害	0 0.0	1 0.6	1 0.6	3 1.8	6 3.5	0 0.0	5 2.9	3 1.8	2 1.2	0 0.0
難病	0 0.0	1 1.4	1 1.4	0 0.0	6 8.7	1 1.4	4 5.8	2 2.9	2 2.9	0 0.0
その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
回答者数	2 0.2	4 0.4	4 0.4	7 0.7	39 4.1	5 0.5	34 3.6	17 1.8	9 0.9	6 0.6

	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県
視覚障害	0 0.0	0 0.0	1 1.1	3 3.3	1 1.1	0 0.0	1 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
聴覚障害	1 0.5	1 0.5	1 0.5	1 0.5	1 0.5	0 0.0	2 1.1	0 0.0	0 0.0	3 1.6
言語障害	0 0.0	0 0.0	1 1.3	0 0.0	0 0.0	2 2.7	2 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
盲ろう	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 15.0	0 0.0	2 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
肢体不自由	0 0.0	0 0.0	1 0.3	2 0.7	2 0.7	2 0.7	1 0.3	0 0.0	1 0.3	6 2.1
内部障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
知的障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.4	0 0.0	0 0.0	1 0.7
精神障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.4	0 0.0	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 1.3
発達障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.2	1 0.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 3.5
難病	0 0.0	0 0.0	1 1.4	1 1.4	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 2.9
その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
回答者数	1 0.1	1 0.1	3 0.3	7 0.7	5 0.5	3 0.3	3 0.3	0 0.0	1 0.1	12 1.3

	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	海外	回答なし	合 計
視覚障害	3 3.3	1 1.1	1 1.1	0 0.0	9 9.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	32 35.1	91 100.0
聴覚障害	1 0.5	5 2.7	1 0.5	10 5.3	0 0.0	5 2.7	2 1.1	1 0.5	72 38.5	188 100.0
言語障害	0 0.0	2 2.7	0 0.0	3 4.0	1 1.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	32 42.8	75 100.0
盲ろう	0 0.0	0 0.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 15.0	20 100.0
肢体不自由	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.3	0 0.0	4 1.4	1 0.3	122 43.1	287 100.0
内部障害	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	16 45.4	35 100.0
知的障害	0 0.0	1 0.7	1 0.7	0 0.0	1 0.7	0 0.0	1 0.7	0 0.0	47 33.2	142 100.0
精神障害	0 0.0	2 0.9	1 0.4	0 0.0	1 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	92 40.2	230 100.0
発達障害	0 0.0	2 1.2	2 1.2	0 0.0	1 0.6	0 0.0	1 0.6	0 0.0	94 54.6	171 100.0
難病	0 0.0	0 0.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	2 2.9	1 1.4	0 0.0	19 28.2	69 100.0
その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 44.5	27 100.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11 73.2	15 100.0
回答者数	4 0.4	11 1.2	3 0.3	10 1.0	11 1.2	6 0.6	8 0.8	2 0.2	402 42.5	955 100.0

表 21 障害種別 × 問1 法律が施行された2016年4月以降に、障害を理由とする差別と考えられる経験をしましたか。

	した	しない	回答なし	合 計
視覚障害	38 41.8	51 56.0	2 2.2	91 100.0
聴覚障害	108 57.5	73 38.8	7 3.7	188 100.0
言語障害	43 57.3	30 40.0	2 2.7	75 100.0
盲ろう	8 40.0	10 50.0	2 10.0	20 100.0
肢体不自由	150 52.3	133 46.3	4 1.4	287 100.0
内部障害	23 65.7	11 31.4	1 2.9	35 100.0
知的障害	58 40.8	80 56.4	4 2.8	142 100.0
精神障害	105 45.7	117 50.8	8 3.5	230 100.0
発達障害	87 50.9	83 48.5	1 0.6	171 100.0
難病	44 63.8	25 36.2	0 0.0	69 100.0
その他	17 63.0	10 37.0	0 0.0	27 100.0
回答なし	4 26.7	3 20.0	8 53.3	15 100.0
回答者数	455 47.6	468 49.0	32 3.4	955 100.0

表 22 障害種別 × 問2 障害者差別解消法に基づいて、差別と考えられる扱いを受けたときに、相談できる窓口があることをご存じですか。

	知っている	聞いたことはあるが、 具体的には 分からない	知らない	回答なし	合計
視覚障害	47 51.6	25 27.5	18 19.8	1 1.1	91 100.0
聴覚障害	71 37.8	78 41.4	37 19.7	2 1.1	188 100.0
言語障害	29 38.6	20 26.7	26 34.7	0 0.0	75 100.0
盲ろう	4 20.0	8 40.0	8 40.0	0 0.0	20 100.0
肢体不自由	114 39.7	92 32.1	77 26.8	4 1.4	287 100.0
内部障害	18 51.5	11 31.4	6 17.1	0 0.0	35 100.0
知的障害	41 28.9	53 37.3	45 31.7	3 2.1	142 100.0
精神障害	49 21.3	87 37.8	89 38.7	5 2.2	230 100.0
発達障害	47 27.5	67 39.2	56 32.7	1 0.6	171 100.0
難病	22 31.9	23 33.3	24 34.8	0 0.0	69 100.0
その他	11 40.8	7 25.9	9 33.3	0 0.0	27 100.0
回答なし	2 13.3	4 26.7	3 20.0	6 40.0	15 100.0
回答者数	321 33.6	336 35.2	280 29.3	18 1.9	955 100.0

表 23 障害種別 × 問3 問2でふれている、法律に基づく相談窓口(と思われるところ)に相談しましたか。

	相談した	相談していない	回答なし	合計
視覚障害	9 23.7	26 68.4	3 7.9	38 100.0
聴覚障害	22 20.4	82 75.9	4 3.7	108 100.0
言語障害	8 18.6	34 79.1	1 2.3	43 100.0
盲ろう	3 37.5	4 50.0	1 12.5	8 100.0
肢体不自由	22 14.7	118 78.6	10 6.7	150 100.0
内部障害	6 26.1	16 69.6	1 4.3	23 100.0
知的障害	12 20.7	40 69.0	6 10.3	58 100.0
精神障害	19 18.1	81 77.1	5 4.8	105 100.0
発達障害	13 14.9	73 84.0	1 1.1	87 100.0
難病	11 25.0	32 72.7	1 2.3	44 100.0
その他	7 41.2	9 52.9	1 5.9	17 100.0
回答なし	0 0.0	4 100.0	0 0.0	4 100.0
回答者数	84 18.5	350 76.9	21 4.6	455 100.0

表 24 障害種別 × 問3-2 その相談窓口は、どうやって知りましたか。

	新聞、広報誌、インターネットなどで見た/調べた	友人、知人などから聞いた	役所や公的機関に問い合わせた	障害者関係団体の紹介/仲介を受けた	その他	回答なし	回答者数
視覚障害	1 11.1	3 33.3	5 55.6	1 11.1	3 33.3	1 11.1	9 100.0
聴覚障害	4 18.2	4 18.2	7 31.8	11 50.0	3 13.6	1 4.5	22 100.0
言語障害	3 37.5	2 25.0	3 37.5	2 25.0	3 37.5	0 0.0	8 100.0
盲ろう	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	0 0.0	3 100.0
肢体不自由	3 13.6	6 27.3	6 27.3	6 27.3	4 18.2	2 9.1	22 100.0
内部障害	0 0.0	1 16.7	4 66.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	6 100.0
知的障害	4 33.3	0 0.0	7 58.3	2 16.7	2 16.7	0 0.0	12 100.0
精神障害	2 10.5	2 10.5	10 52.6	6 31.6	5 26.3	1 5.3	19 100.0
発達障害	7 53.8	3 23.1	4 30.8	2 15.4	1 7.7	0 0.0	13 100.0
難病	0 0.0	2 18.2	5 45.5	1 9.1	3 27.3	1 9.1	11 100.0
その他	2 28.6	2 28.6	4 57.1	1 14.3	2 28.6	0 0.0	7 100.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
回答者数	19 22.6	16 19.0	32 38.1	23 27.4	15 17.9	5 6.0	84 100.0

表 25 障害種別 × 問3-3 相談窓口にご相談したことで、問題が解決しましたか。

	解決した	解決していない	回答なし	合計
視覚障害	0 0.0	9 100.0	0 0.0	9 100.0
聴覚障害	10 45.5	12 54.5	0 0.0	22 100.0
言語障害	3 37.5	5 62.5	0 0.0	8 100.0
盲ろう	0 0.0	3 100.0	0 0.0	3 100.0
肢体不自由	8 36.4	14 63.6	0 0.0	22 100.0
内部障害	1 16.7	5 83.3	0 0.0	6 100.0
知的障害	3 25.0	9 75.0	0 0.0	12 100.0
精神障害	6 31.6	12 63.1	1 5.3	19 100.0
発達障害	1 7.7	12 92.3	0 0.0	13 100.0
難病	4 36.4	7 63.6	0 0.0	11 100.0
その他	1 14.3	6 85.7	0 0.0	7 100.0
回答なし	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
回答者数	24 28.6	59 70.2	1 1.2	84 100.0