

障害者差別解消法に関する障害当事者アンケート調査 単純集計

調査の趣旨 障害者差別解消法施行後、どのように相談や問題解決が行われているか、障害者またはその家族にお聞きする。

調査の実施者 日本障害フォーラム（JDF）

調査期間 2018年1月30日～2018年5月15日

調査対象 障害当事者（家族・支援者の代筆・代理回答を含む）

調査方法 アンケート調査

- （１）JDF の構成団体、関係団体の会員および関係者に電子メール等で協力を呼びかけるとともに、JDF ホームページ上でも情報を公開し回答を呼びかけた。
- （２）調査票は、電子データ（MS ワード）を配布するとともに、回答用ウェブフォームも公開した。また点字データ（BASE 形式）も配布した。
- （３）返信は、紙媒体によるファックス／郵送、電子メールによるデータの送付、および、ウェブフォームで受け付けた。

回答数 965 件

0-1 このアンケートに回答している方は、どなたですか？

障害当事者・本人	家族	障害当事者・本人の答えを支援者が代理して記入	回答なし	合 計
664 68.8	204 21.1	74 7.7	23 2.4	965 100.0

0-2 性別

男性	女性	その他、未回答	回答なし	合 計
504 52.3	419 43.4	5 0.5	37 3.8	965 100.0

0-3 年齢

10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	回答なし	合 計
43 4.5	116 12.0	143 14.8	215 22.2	186 19.3	169 17.5	72 7.5	21 2.2	965 100.0

0-4 障害種別（あてはまるものすべてに○）

視覚障害	聴覚障害	言語障害	盲ろう	肢体不自由	内部障害	知的障害	精神障害	発達障害	難病
91 9.4	188 19.5	76 7.9	20 2.1	288 29.8	35 3.6	143 14.8	237 24.6	171 17.7	69 7.2

その他	回答なし	回答者数
27 2.8	15 1.6	965 100.0

0-4-1 視覚障害の詳細

全盲	弱視	その他	回答なし	回答者数
19 20.9	19 20.9	2 2.2	51 56.0	91 100.0

0-4-1 聴覚障害の詳細

ろう	難聴	中途失聴	回答なし	回答者数
26 13.8	28 14.9	21 11.2	115 61.2	188 100.0

0-5 お住いの都道府県

北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県
7 0.7	0 0.0	13 1.3	6 0.6	1 0.1	1 0.1	6 0.6	21 2.2	8 0.8	15 1.6

埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県
23 2.4	25 2.6	101 10.5	19 2.0	7 0.7	1 0.1	7 0.7	1 0.1	3 0.3	80 8.3

岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県
2 0.2	4 0.4	4 0.4	7 0.7	39 4.0	5 0.5	34 3.5	17 1.8	9 0.9	6 0.6

鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県
1 0.1	1 0.1	3 0.3	7 0.7	5 0.5	3 0.3	3 0.3	0 0.0	1 0.1	12 1.2

佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	海外	回答なし	合 計
4 0.4	11 1.1	3 0.3	10 1.0	11 1.1	6 0.6	8 0.8	2 0.2	402 42.2	965 100.0

問1 法律が施行された 2016 年 4 月以降に、障害を理由とする差別と考えられる経験をしましたか。

した	しない	回答なし	合 計
458 47.5	472 48.9	35 3.6	965 100.0

問2 障害者差別解消法に基づいて、差別と考えられる扱いを受けたときに、相談できる窓口があることをご存じですか。

知っている	聞いたことはあるが、 具体的には 分からない	知らない	回答なし	合 計
324 33.6	340 35.2	281 29.1	20 2.1	965 100.0

問3 問2でふれている、法律に基づく相談窓口(と思われるところ)に相談しましたか。

相談した	相談していない	回答なし	合 計
86 18.8	351 76.6	21 4.6	458 100.0

問3-2 その相談窓口は、どうやって知りましたか。

新聞、広報誌、インターネットなどで見た／調べた	友人、知人などから聞いた	役所や公的機関に問い合わせた	障害者関係団体の紹介／仲介を受けた	その他	回答なし	回答者数
19 22.1	16 18.6	33 38.4	24 27.9	15 17.4	5 5.8	86 100.0

問3-3 相談窓口相談したことで、問題が解決しましたか。

解決した	解決していない	回答なし	合 計
26 30.2	59 68.6	1 1.2	86 100.0